

CONTA BLACKARROW COM ZERO MARKETS

TERMOS E CONDIÇÕES

A. INTRODUÇÃO

A.1. ZERO Markets LLC, uma empresa oficialmente registrada sob a Autoridade de Serviços Financeiros de São Vicente e Granadinas (doravante denominada "Empresa" ou "ZERO Markets"). O número de registro é 503 LLC 2020, e o escritório registrado da empresa está localizado em Euro House, Richmond Hill Road, Kingstown, São Vicente e Granadinas.

ZERO Markets é um nome comercial do grupo de empresas ZERO. A ZERO Markets opera através das seguintes entidades: ZERO Securities Pty Ltd, um provedor de Derivativos e Valores Mobiliários regulamentado pela ASIC (ABN 61 056 617 862, Licença AFS Nº 244040): Level 3, Exchange House, 10 Bridge Street, Sydney, Austrália. Zero Financial Ltd é uma Corretora de Investimentos autorizada e regulamentada pela Comissão de Serviços Financeiros nas Ilhas Maurício (Licença Nº GB21026308).

A.2. BlackArrow é um Terminal de Negociação ("plataforma") desenvolvido e de propriedade da NELOGICA SISTEMAS DE SOFTWARE LTDA., uma sociedade limitada organizada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, com sede na Avenida Carlos Gomes, 400, 12º, 13º e 14º andares, estado do Rio Grande do Sul, cidade de Porto Alegre, Brasil CEP: 90480-900, número de registro 05.898.757/0001-68.

A.3. A Conta de Negociação BlackArrow, disponível no Portal do Cliente da **ZERO Markets**, é uma conta de negociação desenvolvida e de propriedade da ZERO Markets, destinada a ser usada especificamente na plataforma **BlackArrow**, sob os termos e condições descritos aqui.

A.3. Estes **Termos e Condições** são parte integrante dos Termos e Políticas de Negócios da ZERO Markets. As disposições aqui estabelecidas são consideradas um anexo de todos os "Termos e Políticas de Negócios da ZERO Markets".

Todos os documentos legais da ZERO Markets e BlackArrow devem ser considerados antes de realizar transações conosco.

B. CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE

B.1 Sujeita a, e sem prejuízo de, todos os outros Termos e Políticas Comerciais, a Conta de Negociação BlackArrow está disponível para Clientes ZERO Markets que tenham satisfeito os Critérios de Elegibilidade para a oferta (doravante denominada "**Conta de Negociação BlackArrow com ZERO Markets**"), conforme estabelecido nas seções subsequentes:

- I. **Oferta Discricionária:** A ZERO Markets, a seu critério exclusivo e razoável, reserva-se o direito de oferecer a Conta de Negociação BlackArrow a qualquer Cliente e/ou quaisquer países/regiões que considere apropriados e pela duração que a ZERO Markets determinar.
- II. **Capacidade legal:** Somente pessoas físicas que podem firmar contratos legalmente vinculantes de acordo com as leis aplicáveis em seu país de residência são elegíveis para se registrar na Conta de Negociação BlackArrow com a ZERO Markets.
- III. **Restrição de idade:** O registro na Conta de Negociação BlackArrow é estritamente proibido para indivíduos com menos de 18 anos de idade ou que sejam considerados menores de idade em seu país de residência. Menores de idade não têm permissão para se registrar na Conta de Negociação BlackArrow com a ZERO Markets.
- IV. **Verificação Eletrônica:** Somente os Clientes que forneceram com sucesso os documentos de identificação exigidos, passaram pelo processo de Verificação Eletrônica (EV) da ZERO Markets e obtiveram o status de "aprovado" são elegíveis para se registrar em uma Conta de Negociação da BlackArrow. Se um cliente não passar no processo de EV, ele não poderá prosseguir com o registro.
- V. **Saldo Mínimo Exigido:** A ativação da Conta de Negociação BlackArrow e a capacidade de acessar e se envolver em atividades de negociação no Terminal de Negociação BlackArrow dependem de o Cliente satisfazer o saldo mínimo exigido, transferindo ou depositando os fundos necessários em sua Conta de Negociação BlackArrow real com a ZERO Markets. O saldo mínimo exigido será claramente exibido no site da ZERO Markets e no Portal do Cliente.
- VI. **Assinatura:** O uso do Terminal de Negociação BlackArrow (plataforma) requer uma assinatura mensal de acordo com os termos e procedimentos descritos nos Termos de Assinatura.

C. TERMOS DE ASSINATURA

C.1. Taxa de assinatura

C.1.1. A Plataforma de Negociação BlackArrow exige o pagamento de uma Taxa de Assinatura mensal. Ao registrar e abrir uma Conta de Negociação BlackArrow real (live) com a ZERO Markets, os clientes são obrigados a pagar essa Taxa de Assinatura mensal para obter e manter o acesso ao Terminal de Negociação BlackArrow (plataforma) e para participar de atividades de negociação.

C.1.2. Método de pagamento: A taxa de assinatura será denominada em dólares dos Estados Unidos (USD) e será automaticamente debitada da **Conta de Negociação BlackArrow com a ZERO Markets** após a ativação da conta. Todas as taxas de assinatura são estritamente não reembolsáveis em nenhuma circunstância. A ZERO Markets emitirá um e-mail de confirmação para o Cliente detalhando a ativação da conta e o pagamento bem-sucedido da taxa de assinatura. A seu critério exclusivo, a Empresa se reserva o direito de modificar a taxa de assinatura a qualquer momento. Caso o Cliente considere as taxas revisadas inaceitáveis, ele poderá exercer seu direito de cancelar a assinatura de acordo com os procedimentos descritos nos **Termos de Cancelamento**.

C.1.3. Dedução Automática da Taxa de Assinatura Mensal (Ciclo de Cobrança): Após a ativação da Conta de Negociação BlackArrow e o pagamento inicial da taxa de assinatura, o Cliente entrará em um **Ciclo de Cobrança** recorrente. Durante cada Ciclo de Cobrança, a taxa de assinatura será automaticamente deduzida da Conta de Negociação BlackArrow do Cliente de acordo com o **Procedimento de Renovação Automática**. A Empresa fornecerá notificação prévia da próxima data de pagamento por e-mail e no Portal do Cliente. Os Clientes têm o direito de cancelar sua assinatura a qualquer momento, sujeito às condições e aos procedimentos descritos nos **Termos de Cancelamento**.

C.1.4 Procedimento de Renovação Automática: A assinatura da Conta de Negociação BlackArrow será renovada automaticamente no final de cada Ciclo de Cobrança, com a taxa de assinatura aplicável sendo debitada automaticamente da Conta de Negociação BlackArrow do Cliente. A renovação ocorrerá a menos que o Cliente tenha fornecido aviso de cancelamento conforme especificado nos **Termos de Cancelamento**.

C.2. Saldo Insuficiente

C.2.1. Caso a Conta de Negociação BlackArrow do Cliente com a ZERO Markets não contenha fundos suficientes para a dedução automática da taxa de assinatura mensal e o Cliente não solucionar a insuficiência antes da próxima data de vencimento do pagamento, a Empresa se reserva o direito de suspender, cancelar ou desativar a Conta de Negociação BlackArrow do Cliente. Mediante tal suspensão, cancelamento ou desativação, o Cliente perderá o acesso à Plataforma de Negociação BlackArrow e não poderá se envolver em atividades de negociação.

C.2.2. Consequências de Saldo Insuficiente: Se o débito automático da taxa de assinatura mensal não for bem-sucedido devido a um saldo insuficiente na Conta de Negociação BlackArrow do Cliente, resultando na suspensão ou desativação da conta, todas as posições abertas serão fechadas ao preço de mercado vigente no momento da suspensão ou desativação.

O Cliente reconhece e concorda que a ZERO Markets não será responsável por quaisquer perdas incorridas como resultado do fechamento de posições nessas circunstâncias.

C.3. Isenção de Assinatura

C.3.1. Condições de Isenção: A taxa de assinatura da Conta de Negociação BlackArrow pode ser dispensada para o Cliente no ciclo de cobrança atual se ele atingir o **volume mínimo de negociação** exigido naquele mês específico. Ao cumprir essa exigência, a taxa de assinatura do mês correspondente será prontamente **reembolsada** na conta do Cliente.

Essa isenção se aplica somente à taxa de assinatura do mês em que o requisito de volume de negociação for atendido. O Cliente deve atingir o volume mínimo de negociação exigido em cada mês subsequente para se qualificar para a isenção da taxa de assinatura para esses meses. A confirmação da isenção e do reembolso será fornecida ao Cliente por e-mail e pelo Portal do Cliente.

C.3.2 Requisitos de volume mínimo mensal: Os clientes que atingirem os volumes mínimos de negociação exigidos naquele mês específico receberão um reembolso na sua Conta de Negociação BlackArrow da taxa de assinatura do mês correspondente. O

reembolso será processado em até um dia útil após o cumprimento das condições. Somente os produtos/categorias listados nestes Termos e Condições, **Anexo A**, serão considerados para uma **Isenção de Assinatura**. Quaisquer outros produtos não listados não serão considerados em nenhuma circunstância

Os clientes serão notificados sobre o reembolso por e-mail e por meio do Portal do Cliente. A ZERO Markets se reserva o direito de modificar os produtos/categorias listados no Anexo A a qualquer momento, e os clientes serão informados de tais alterações por meio de notificações por e-mail e atualizações no Portal do Cliente.

C.3.3. A ZERO Markets reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar ou encerrar as condições de isenção descritas na Seção C.3.1 e no Anexo A a qualquer momento. Tais mudanças podem incluir, mas não estão limitadas a, alterar o volume mínimo de negociação exigido, alterar os critérios de elegibilidade ou descontinuar a isenção por completo. Quaisquer modificações, alterações ou rescisões serão comunicadas aos clientes por meio de notificações por e-mail e atualizações no Portal do Cliente. Os clientes são incentivados a revisar as condições de isenção regularmente para se manterem informados sobre quaisquer alterações.

C.4. Termos de Cancelamento da Assinatura

C.4.1. Cancelamento Voluntário: Os Clientes podem solicitar o cancelamento ou a suspensão de sua assinatura a qualquer momento. A taxa de assinatura do mês atual não será reembolsada, a menos que o Cliente atenda aos requisitos mínimos descritos nas Condições de Isenção de Assinatura. Os Clientes manterão o acesso e o uso do Terminal de Negociação da BlackArrow até o final do Ciclo de Cobrança atual. Essa informação será comunicada aos clientes mediante solicitação de cancelamento.

C.4.1.1. Revogação da Solicitação de Cancelamento: Os clientes podem revogar sua solicitação de cancelamento a qualquer momento, desde que a revogação ocorra antes do final do ciclo de cobrança atual. Se uma solicitação de cancelamento for revogada após o final do ciclo de cobrança atual, os clientes precisarão reativar sua Conta de Negociação BlackArrow de acordo com os **Procedimentos de Reativação**.

C.4.2. Cancelamento Involuntário: No caso de não pagamento da taxa de assinatura devido a saldo insuficiente, e se o Cliente não sanar a insuficiência antes da próxima data de vencimento do pagamento, a Empresa se reserva o direito de suspender,

cancelar ou desativar a Conta de Negociação BlackArrow do Cliente. Os Clientes receberão um aviso amplo solicitando a correção do saldo insuficiente e serão notificados do cancelamento por e-mail e notificações do portal.

C.4.3. Procedimentos de Reativação: Após um Cancelamento Voluntário ou Involuntário, os clientes podem solicitar a reativação de sua Conta de Negociação BlackArrow e recuperar o acesso ao Terminal de Negociação BlackArrow a qualquer momento, sujeito à aprovação da empresa e sem a necessidade de justificativa.

Para reativação, os clientes devem atender às condições de saldo mínimo e entrarão em um novo ciclo de cobrança.

C.4.4 Cancelamento Forçado: A ZERO Markets se reserva o direito de cancelar, suspender ou encerrar a Conta de Negociação BlackArrow de um cliente a qualquer momento, sem a necessidade de justificativa ou notificação prévia, pelos seguintes motivos, incluindo, mas não se limitando a:

- i. **Violação de Termos e Condições:** Violação dos termos e condições da Plataforma de Negociação e da Conta BlackArrow, incluindo, mas não se limitando a políticas de negociação, regras de uso ou contratos de assinatura.
- ii. **Atividade Fraudulenta:** Envolvimento em qualquer forma de atividade fraudulenta, incluindo, entre outros, o fornecimento de informações falsas, a manipulação de negociações ou a exploração de vulnerabilidades do sistema.
- iii. **Atividades Ilegais:** Participação em quaisquer atividades ilegais ou práticas comerciais que violem as leis ou regulamentos aplicáveis.
- iv. **Comportamento Suspeito:** Envolvimento em comportamento suspeito ou abusivo, incluindo, mas não se limitando a arbitragem, front-running ou qualquer atividade considerada como exploração ou abuso do sistema de negociação.
- v. **Requisitos Regulamentares:** Conformidade com requisitos legais ou regulatórios que exigem o fechamento de contas, como sanções ou ordens judiciais.
- vi. **Preocupações com a Segurança:** Comprometer a segurança da plataforma ou a integridade da conta do cliente, incluindo, entre outros, o acesso não autorizado ou o compartilhamento de credenciais da conta.
- vii. **Inatividade:** Períodos prolongados de inatividade, se essa inatividade for considerada uma violação das políticas ou dos procedimentos operacionais da plataforma.
- viii. **Uso Indevido da Conta:** Uso indevido da Plataforma de Negociação BlackArrow para fins diferentes dos pretendidos, incluindo, mas não se limitando a, práticas de negociação antiéticas ou prejudiciais.

- ix. **Abuso ou Assédio:** Abusar, assediar, ameaçar ou abusar física ou emocionalmente de qualquer cliente, funcionário ou representante da ZERO Markets.

C.4.4.1. Consequências do Cancelamento Forçado: No caso de um Cancelamento Forçado e/ou fechamento forçado da Conta de Negociação da BlackArrow com a ZERO Markets, todas as posições abertas serão fechadas ao preço de mercado vigente no momento da suspensão ou desativação.

O Cliente reconhece e concorda que a ZERO Markets não será responsabilizada por quaisquer perdas incorridas como resultado do fechamento de posições nessas circunstâncias.

D. Termos gerais

D.1. A ZERO MARKETS reserva-se o direito, a seu critério razoável:

- a. A ZERO MARKETS se reserva o direito de, a seu critério, descontinuar a oferta da " Conta de negociação BlackArrow com ZERO MARKETS " a qualquer de seus clientes a qualquer momento, sem necessidade de justificativa ou notificação prévia.
- b. Recusar o registro de qualquer cliente na " Conta de negociação BlackArrow com ZERO MARKETS " que adultere ou tente adulterar a operação de sua conta de negociação ou viole estes termos e/ou qualquer um dos "Termos e Políticas Comerciais da ZERO MARKETS" estabelecidos no site da ZERO MARKETS.
- c. A ZERO MARKETS se reserva o direito de alterar, emendar ou rescindir os "Termos e Condições da Conta de Negociação BlackArrow com a ZERO MARKETS" ou qualquer aspecto dos mesmos a qualquer momento. Os clientes serão notificados com antecedência sobre essas alterações e a ZERO MARKETS publicará tais alterações em seu site. Recomenda-se que os clientes consultem regularmente os Termos e Condições no site da ZERO MARKETS. Observe que o registro e a abertura de uma "Conta de Negociação BlackArrow com a ZERO MARKETS" constituem aceitação e concordância em cumprir tais alterações, emendas e/ou mudanças.
- d. Qualquer indicação ou suspeita, a critério exclusivo da Empresa, de qualquer forma de arbitragem (incluindo, mas não se limitando a, lucro sem risco), abuso (incluindo, mas não se limitando a, padrões de atividade de negociação do participante que indiquem que o cliente não está genuinamente interessado em negociar nos mercados e/ou assumir risco de mercado), fraude, manipulação, arbitragem de cash-back ligada a um

bônus de negociação ou qualquer outra forma de atividade enganosa ou fraudulenta, anulará todos os bônus de negociação previamente creditados das Contas de Negociação BlackArrow reais do Cliente Elegível com a ZERO MARKETS e/ou todas e quaisquer transações realizadas e/ou lucros ou perdas acumulados nelas. Nessas circunstâncias, a ZERO MARKETS se reserva o direito, a seu critério razoável, de fechar/suspender (temporária ou permanentemente) todas as contas BlackArrow Trading reais do Cliente Elegível na ZERO MARKETS, cancelar todas as ordens e anular todos os lucros desses participantes. Nessas circunstâncias, a ZERO MARKETS não será responsável por quaisquer consequências, incluindo, mas não se limitando a, fechamento de ordem(ns) por Stop Out.

D.2. Responsabilidades do Cliente

D.2.1. Os clientes são responsáveis por manter a confidencialidade das informações de suas contas, incluindo as credenciais de login.

D.2.2. Os clientes devem garantir que todas as informações fornecidas à ZERO Markets sejam precisas e atualizadas. Os clientes são responsáveis por todas as atividades que ocorrem em suas contas.

D.3. Limitação de Responsabilidade

D.3.1. A ZERO Markets não será responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros, dados, uso, boa vontade ou outras perdas intangíveis resultantes de:

- a. O uso ou a incapacidade de usar a Plataforma de Negociação BlackArrow.
- b. Acesso não autorizado ou alteração das transmissões ou dados do Cliente.
- c. Declarações ou conduta de qualquer terceiro na plataforma.
- d. Qualquer outro problema relacionado à Plataforma de Negociação BlackArrow que esteja fora do controle da ZERO Markets.

D.4. Indenização

D.4.1. Os clientes concordam em indenizar, defender e isentar de responsabilidade a ZERO Markets, suas afiliadas e seus respectivos executivos, diretores, funcionários e agentes de e contra todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, perdas ou despesas, incluindo honorários e custos advocatícios razoáveis, decorrentes de ou de alguma forma relacionados a:

- a. O acesso ou uso da Plataforma de Negociação BlackArrow pelo Cliente.

- b. Violação destes Termos e Condições por parte do Cliente.
- c. Violação pelo Cliente de quaisquer direitos de outra parte.

D.5. Promoções:

D.5.1 A ZERO Markets se reserva o direito de oferecer aos clientes promoções e condições especiais para o uso da Conta de Negociação BlackArrow com a ZERO Markets e o Terminal de Negociação BlackArrow a qualquer momento e por qualquer período de tempo. Todas as promoções e condições especiais devem ser consideradas parte integrante destes Termos e Condições. Após a conclusão de quaisquer ofertas, condições e promoções especiais, os termos e condições padrão declarados neste documento serão aplicados.

D.6. Legislação e Jurisdição

D.6.1. Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis de São Vicente e Granadinas.

D.6.2. Qualquer disputa ou processo decorrente ou relacionado a este Contrato deverá ser apresentado em um tribunal de jurisdição competente em São Vicente e Granadinas, com a renúncia expressa de qualquer outra jurisdição, porém favorecida.

D.7. Severabilidade

D.7.1. Se qualquer disposição destes Termos e Condições for considerada inválida ou inaplicável, as disposições restantes continuarão a ser válidas e aplicáveis.

D.7.2 A versão em inglês deste Termos e Condições deve prevalecer onde houver uma inconsistência

D.8. Força Maior

D.8.1. ZERO Markets não será responsável por qualquer falha ou atraso no desempenho devido a causas além de seu controle razoável, incluindo, mas não se limitando a atos de Deus, guerra, terrorismo, greves ou outras disputas trabalhistas, pandemias, falhas de internet ou de serviços públicos ou outros eventos semelhantes.

D.9. Informações de Contato

D.9.1. Para quaisquer dúvidas ou preocupações em relação a estes Termos e Condições, os Clientes podem entrar em contato com a ZERO Markets através dos detalhes de contato fornecidos no site da ZERO Markets e no Portal do Cliente.

ANEXO A

Volume Mínimo de Negociação para Isenção de Assinatura

Os seguintes produtos são considerados para um reembolso total da Taxa de Assinatura. Clientes que atendem aos volumes de negociação mínimos exigidos dentro de um mês específico receberão um reembolso diretamente e automaticamente em sua Conta de Negociação BlackArrow para a taxa de assinatura.

A **Isenção da Assinatura** aplica-se exclusivamente à taxa de assinatura do mês em que o requisito de volume de negociação é atendido. Os clientes devem atender ao volume mínimo de negociação em cada mês subsequente para se qualificarem para a isenção da taxa de assinatura para esses meses.

Os clientes precisam atender às condições da **Tabela A** ou da **Tabela B**, negociando o volume mínimo dos produtos listados na tabela respectiva. Observe que as tabelas são independentes, o que significa que o volume negociado dos produtos listados na Tabela A não será combinado com os produtos listados na Tabela B para atender ao volume mínimo exigido em nenhuma circunstância.

Atualizado em: 02/08/2024

TABELA A

Produto / Mercado	Volume Mínimo Mensal de Negociação
FOREX, Metais, Commodities	2 lotes por mês

Ou

TABELA B

Produto / Mercado	Volume Mínimo Mensal de Negociação
Índices, Cripto	20 lotes por mês

BLACKARROW ACCOUNT WITH ZERO MARKETS

TERMS AND CONDITIONS

A. INTRODUCTION

A.1. ZERO Markets LLC, a company officially registered under the Financial Services Authority of St. Vincent and the Grenadines (hereinafter called the “**Company**” or “**ZERO Markets**”). The registration number is 503 LLC 2020, and the company’s registered office is located at Euro House, Richmond Hill Road, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines.

ZERO Markets is a trading name of ZERO, a group of companies, **ZERO Markets** operates through the following entities: ZERO Securities Pty Ltd, an ASIC-regulated provider of Derivatives and Securities (ABN 61 056 617 862, AFS License No. 244040): Level 3, Exchange House, 10 Bridge Street, Sydney, Australia. Zero Financial Ltd is an Investment Dealer authorised and regulated by the Financial Services Commission in Mauritius (License No. GB21026308)

A.2. BlackArrow is a Trading Terminal (“platform”) developed and owned by **NELOGICA SISTEMAS DE SOFTWARE LTDA.**, a limited liability company organized under the laws of the Federal Republic of Brazil, with headquarters at 400 Carlos Gomes Avenue, 12th, 13th e 14th floors, state do Rio Grande do Sul, city of Porto Alegre, Brazil CEP: 90480-900, registration number 05.898.757/0001-68.

A.3. The **BlackArrow Trading Account**, available on the **ZERO Markets** client Portal, is a trading account developed and owned by ZERO Markets that is to be used specifically on the BlackArrow platform, under the terms and conditions described here.

A.3. These **Terms and Conditions** are an integral part of the Zero Markets Business Terms and Policies. The provisions set herein are considered an annex of all “Zero Markets Business Terms and Policies.

All ZERO Markets and BlackArrow legal documents should be considered before entering into transactions with us.

B. CONDITIONS OF ELIGIBILITY

B.1 Subject to, and without prejudice to, all other Business Terms and Policies, the BlackArrow Trading Account is available to ZERO Markets Clients who have satisfied the Eligibility Criteria for the offer (hereinafter referred to as the "**BlackArrow Trading Account with ZERO Markets**") as set forth in the subsequent sections:

- VII. **Discretionary Offering:** ZERO Markets, at its sole and reasonable discretion, reserves the right to offer the BlackArrow Trading Account to any Client(s) and/or any countries/regions it deems appropriate and for such duration as ZERO Markets may determine.
- VIII. **Legal Capacity:** Only individuals who can form legally binding contracts under the laws applicable in their country of residence are eligible to register for the BlackArrow Trading Account with ZERO Markets.
- IX. **Age Restriction:** Registration for the BlackArrow Trading Account is strictly prohibited for individuals under the age of 18 or otherwise considered minors under the legal age in their country of residence. Minors are not permitted to register for the BlackArrow Trading Account with ZERO Markets.
- X. **Electronic Verification:** Only Clients who have successfully provided the required identification documents, passed ZERO Markets' Electronic Verification (EV) process and achieved an "approved" status are eligible to register for a BlackArrow Trading Account. If a client fails the EV process, they will not be able to proceed with the registration.
- XI. **Minimum Required Balance:** Activation of the BlackArrow Trading Account and the ability to access and engage in trading activities in BlackArrow Trading Terminal are contingent upon the Client satisfying the minimum required balance by transferring or depositing the requisite funds into their live BlackArrow Trading Account with ZERO Markets. The minimum required balance will be clearly displayed on the ZERO Markets website and Client Portal.
- XII. **Subscription:** The use of BlackArrow Trading Terminal (platform) requires a monthly subscription in accordance with the terms and procedures outlined in the Subscription Terms.



C. SUBSCRIPTION

C.1. Subscription Fee

C.1.1. BlackArrow Trading Platform requires the payment of a monthly Subscription Fee. By registering and opening a live BlackArrow Trading Account with ZERO Markets, clients are required to pay this monthly Subscription Fee to obtain and maintain access to the BlackArrow Trading Terminal (platform) and to engage in trading activities.

C.1.2. Payment Method: The subscription fee shall be denominated in United States Dollars (USD) and will be **automatically debited** from the Client's BlackArrow Trading Account with ZERO Markets upon activation of the account. All subscription fees are strictly non-refundable under any circumstances. ZERO Markets will issue a confirmation email to the Client detailing the activation of the account and the successful payment of the subscription fee. At its sole discretion, the Company reserves the right to modify the subscription fee at any time. Should the Client find the revised fees unacceptable, they may exercise their right to cancel the subscription in accordance with the procedures outlined in the **Cancellation Terms**.

C.1.3. Automatic Monthly Subscription Fee Deduction (Billing Cycle): Upon the activation of the BlackArrow Trading Account and the initial payment of the subscription fee, the Client shall enter into a recurring Billing Cycle. During each Billing Cycle, the subscription fee shall be automatically deducted from the Client's BlackArrow Trading Account in accordance with the **Automatic Renewal Procedure**. The Company will provide advance notification of the upcoming payment date via email and the Client Portal. Clients retain the right to cancel their subscription at any time, subject to the conditions and procedures outlined in the **Cancellation Terms**.

C.1.4 Automatic Renewal Procedure: The subscription to the BlackArrow Trading Account will automatically renew at the end of each Billing Cycle, with the applicable subscription fee being automatically debited from the Client's BlackArrow Trading Account. The renewal will occur unless the Client has provided notice of cancellation as specified in the Cancellation Terms.

C.2. Insufficient Balance

C.2.1. In the event that the Client's BlackArrow Trading Account with ZERO Markets does not contain sufficient funds for the automatic deduction of the monthly subscription fee, and the Client fails to remedy the insufficiency prior to the next payment due date, the Company reserves the right to suspend, cancel, or deactivate the Client's BlackArrow Trading Account. Upon such suspension, cancellation, or deactivation, the Client will lose access to the BlackArrow Trading Platform and will be unable to engage in trading activities.

C.2.2. Consequences of Insufficient Balance: If the automatic debit of the monthly subscription fee is unsuccessful due to an insufficient balance in the Client's BlackArrow Trading Account, resulting in the suspension or deactivation of the account, all open positions will be closed at the prevailing market price at the time of suspension or deactivation.

The Client acknowledges and agrees that ZERO Markets shall not be liable for any losses incurred as a result of the closure of positions under these circumstances.

C.3. Subscription Waiver

C.3.1. Waiver Conditions: The subscription fee for the BlackArrow Trading Account may be waived for the Client for the current billing cycle if they meet the minimum required trading volume within that specific month. Upon meeting this requirement, the corresponding month's subscription fee will promptly be refunded to the Client's account.

This waiver applies solely to the subscription fee for the month in which the trading volume requirement is met. The Client must meet the minimum required trading volume in each subsequent month to qualify for the subscription fee waiver for those months. Confirmation of the waiver and refund will be provided to the Client via email and the Client Portal.

C.3.2 Monthly Minimum Volume Requirements: Clients who meet the minimum required trading volumes within that specific month will receive a refund directly and automatically in their BlackArrow Trading Account for the corresponding month's

subscription fee. The refund will be processed within one business day after the conditions are met. Only products/categories listed in these Terms and Conditions, Annex A, will be considered for a Subscription Waiver. Any other products not listed will not be considered under any circumstances.

Clients will be notified of the refund via email and through the Client Portal. ZERO Markets reserves the right to modify the products/categories listed in Annex A at any time, and clients will be informed of such changes through email notifications and updates on the Client Portal.

C.3.3. ZERO Markets reserves the right, at its sole discretion, to modify, amend, or terminate the waiver conditions described in Section C.3.1 and in Annex A at any time. Such changes may include but are not limited to, altering the minimum required trading volume, changing the eligibility criteria, or discontinuing the waiver altogether. Any modifications, amendments, or terminations will be communicated to clients through email notifications and updates on the Client Portal. Clients are encouraged to review the waiver conditions regularly to stay informed of any changes.

C.4. Subscription Cancellation Terms

C.4.1. Voluntary Cancellation: Clients may request to cancel or suspend their subscription at any time. The subscription fee for the current month will not be refunded unless the Client meets the minimum requirements outlined in the Waiver Conditions. Clients will retain access to and use of the BlackArrow Trading Terminal until the end of the current Billing Cycle. This information will be communicated to the clients upon their cancellation request.

C.4.1.1. Revoking Cancellation Request: Clients may revoke their cancellation request at any time, provided the revocation occurs before the end of the current billing cycle. If a cancellation request is revoked after the end of the current billing cycle, clients will need to re-activate their BlackArrow Trading Account according to the **Reactivation Procedures**.

C.4.2. Involuntary Cancellation: In the event of failure to pay the subscription fee due to insufficient balance, and if the Client does not remedy the insufficiency before the next payment due date, the Company reserves the right to suspend, cancel, or deactivate the

Client's BlackArrow Trading Account. Clients will receive ample notice requesting amendment of the insufficient balance and will be notified of the cancellation via email and portal notifications.

C.4.3. Reactivation Procedures: Following a Voluntary or Involuntary Cancellation, clients may request to reactivate their BlackArrow Trading Account and regain access to the BlackArrow Trading Terminal at any time, subject to company approval and without the need for justification.

For reactivation, clients must meet the minimum balance conditions and will enter into a new Billing Cycle.

C.4.4 Forced Cancellation: ZERO Markets reserves the right to cancel, suspend, or close a client's BlackArrow Trading Account at any time, without the need for justification or prior notification, for the following reasons, including but not limited to:

- x. **Violation of Terms and Conditions:** Breach of the BlackArrow Trading Platform's and Account terms and conditions, including but not limited to trading policies, usage rules, or subscription agreements.
- xi. **Fraudulent Activity:** Engagement in any form of fraudulent activity, including but not limited to providing false information, manipulating trades, or exploiting system vulnerabilities.
- xii. **Illegal Activities:** Participation in any illegal activities or trading practices that violate applicable laws or regulations.
- xiii. **Suspicious Behavior:** Engagement in suspicious or abusive behavior, including but not limited to arbitrage, front-running, or any activity deemed to exploit or abuse the trading system.
- xiv. **Regulatory Requirements:** Compliance with legal or regulatory requirements that necessitate the closure of accounts, such as sanctions or legal orders.
- xv. **Security Concerns:** Compromising the security of the platform or the integrity of the client's account, including but not limited to unauthorized access or sharing of account credentials.
- xvi. **Inactivity:** Extended periods of inactivity, if such inactivity is considered a breach of platform policies or operational procedures.
- xvii. **Account Misuse:** Misuse of the BlackArrow Trading Platform for purposes other than those intended, including but not limited to unethical or harmful trading practices.
- xviii. **Abuse or Harassment:** Abusing, harassing, threatening, or physically or emotionally abusing any ZERO Markets clients, employees, or representatives.

C.4.4.1. Consequences of Forced Cancellation: In the event of a Forced Cancellation and/or closure of the BlackArrow Trading Account with ZERO Markets, all open positions will be closed at the prevailing market price at the time of suspension or deactivation.

The Client acknowledges and agrees that ZERO Markets shall not be held liable for any losses incurred as a result of the closure of positions under these circumstances.

D. General Terms

D.1. ZERO MARKETS reserves the right, at its reasonable discretion:

- e. ZERO MARKETS reserves the right, at its reasonable discretion, to discontinue offering **“BlackArrow Trading Account with ZERO MARKETS”** to any of its clients at any time without the need for justification or prior notification.
- f. to decline registration of any client to **“BlackArrow Trading Account with ZERO MARKETS”** who tampers or attempts to tamper with the operation of their trading account or breaches these terms and/or any of the **“ZERO MARKETS Business Terms and Policies”** set forth on ZERO MARKETS’s website.
- g. ZERO MARKETS reserves the right to alter, amend or terminate the **“BlackArrow Trading Account Terms and Conditions with ZERO MARKETS”** or any aspect of it at any time. Prior notice of such changes will be given to clients and ZERO MARKETS will post any such changes on its website. It is recommended that clients consult these Terms & Conditions on the ZERO MARKETS’s website regularly. Please note that registering and opening a **“BlackArrow Trading Account with ZERO MARKETS”** constitutes acceptance and agreement to abide by any such alterations, amendments and/or changes.
- h. Any indication or suspicion, in the Company’s sole discretion, of any form of arbitrage (including but not limited to risk-free profiting), abuse (including but not limited to

participant's trading activity patterns that indicate that the client is not genuinely interested in trading in the markets and/or taking market risk), fraud, manipulation, cash-back arbitrage connected to a trading bonus or any other forms of deceitful or fraudulent activity, will nullify all previously credited trading bonuses of the Eligible Client’s real **BlackArrow Trading Accounts with ZERO MARKETS** and/or any and all transactions carried and/or profits or losses garnered therein. In these circumstances, ZERO MARKETS reserves the right, at its reasonable discretion, to close/suspend (either



temporarily or permanently) all such Eligible Client's real **BlackArrow Trading Account with ZERO MARKETS**, cancel all orders and annul all profits of such participants. In these circumstances, ZERO MARKETS shall not be liable for any consequences, including, but not limited to, order(s) closure by Stop Out.

D.2. Client Responsibilities

D.2.1. Clients are responsible for maintaining the confidentiality of their account information, including login credentials.

D.2.2. Clients must ensure that all information provided to ZERO Markets is accurate and up-to-date. Clients are responsible for all activities that occur under their account.

D.3. Limitation of Liability

D.3.1. ZERO Markets shall not be liable for any indirect, incidental, special, consequential, or punitive damages, including but not limited to loss of profits, data, use, goodwill, or other intangible losses resulting from:

- e. The use of or inability to use the BlackArrow Trading Platform.
- f. Unauthorized access to or alteration of Client transmissions or data.
- g. Statements or conduct of any third party on the platform.
- h. Any other matter relating to the BlackArrow Trading Platform that is outside the control of ZERO Markets.

D.4. Indemnification

D.4.1. Clients agree to indemnify, defend, and hold harmless ZERO Markets, its affiliates, and their respective officers, directors, employees, and agents from and against any and all claims, liabilities, damages, losses, or expenses, including reasonable attorneys' fees and costs, arising out of or in any way connected with:

- d. Client's access to or use of the BlackArrow Trading Platform.
- e. Client's violation of these Terms and Conditions.
- f. Client's violation of any rights of another party.

D.5. Promotions:

D.5.1 ZERO Markets reserves the right to offer clients special promotions and conditions for the use of the BlackArrow Trading Account with ZERO Markets and the BlackArrow Trading Terminal at any time for any period of time. All promotions and special conditions shall be considered an integral part of these Terms and Conditions. Upon the conclusion of any special offers, conditions, and promotions, the standard terms and conditions stated herein will apply.

D.6. Governing Law and Jurisdiction

D.6.1. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Saint Vincent and the Grenadines.

D.6.2. Any dispute or proceeding arising out of or in connection with this Agreement shall be brought in a court of competent jurisdiction in Saint Vincent and the Grenadines, with the express waiver of any other jurisdiction, however favored.

D.7. Severability

D.7.1. If any provision of these Terms and Conditions is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall continue to be valid and enforceable.

D.8. Force Majeure

D.8.1. ZERO Markets shall not be liable for any failure or delay in performance due to causes beyond its reasonable control, including but not limited to acts of God, war, terrorism, strikes, or other labor disputes, pandemics, internet or utility failures, or other similar events.

D.9. Contact Information

D.9.1. For any questions or concerns regarding these Terms and Conditions, Clients can contact ZERO Markets via the contact details provided on the ZERO Markets website and Client Portal.

ANNEX A

Minimum Trading Volume Requirements for Subscription Waiver

The following products are considered for a full refund of the **Subscription Fee**. Clients who meet the minimum required trading volumes within a specific month will receive a refund directly and automatically in their BlackArrow Trading Account for the subscription fee.

The Subscription Waiver applies solely to the subscription fee for the month in which the trading volume requirement is met. Clients must meet the minimum required trading volume in each subsequent month to qualify for the subscription fee waiver for those months.

Clients need to meet the conditions of either **Table A** or **Table B** by trading the minimum volume of the products listed in the respective table. Please note that the tables are independent, meaning that the traded volume of products listed in Table A will not be combined with those listed in Table B to meet the minimum required volume under any circumstances.

Updated on: 02/08/2024

Table A

Product / Market	Minimum Monthly Trading Volume
FOREX, Metals, Commodities	2 lots per month

OR

Table B

Product / Market	Minimum Monthly Trading Volume
Indices, Crypto	20 lots per month